

ATENCIÓN A LA SALUD Y MEDICAMENTOS GRATUITOS

Programa U013 2023

El programa U013 es una iniciativa presupuestaria diseñada para proporcionar servicios de salud gratuitos a la población sin seguridad social laboral en México. Este programa garantiza que todas las personas, independientemente de su situación laboral, tengan acceso a atención médica de calidad y medicamentos sin costo adicional.

A través de esta presentación, difundiremos los aspectos fundamentales del programa U013 2023, incluyendo sus criterios de operación, cobertura, servicios ofrecidos y el impacto que va a tener en la población de Quintana Roo en el ejercicio 2023.

Contraloría Social

Es el programa que tiene como objetivo general, contribuir solidariamente con las entidades federativas en el financiamiento para la prestación gratuita de servicios de salud, medicamentos y demás insumos asociados a las personas sin seguridad social, conforme a lo dispuesto en los artículos 77 bis 11 y 77 bis 12 de la Ley General de Salud. Plasmado en los criterios de operación del programa de atención a la salud y medicamentos gratuitos para la población sin seguridad social laboral para el ejercicio 2021. El Programa presupuestario U013 “Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral” recibe recurso financiero, el cual está destinado para la prestación gratuita de servicios de salud, medicamentos y demás insumos asociados para las personas sin seguridad social. El Gobierno de Quintana Roo a través de la Secretaría de Contraloría tiene la misión de combatir total y frontalmente a la corrupción, se ayuda de la participación ciudadana. Es por ello que toma gran importancia la Contraloría Social, porque incluye a la ciudadanía en el quehacer y decisiones del Gobierno, incorporando sus intereses y puntos de vista.

¿Qué es la Contraloría Social?

Es un mecanismo de participación ciudadana que se encarga de supervisar y verificar los diferentes programas de desarrollo social del Gobierno, a través de los Comités de Contraloría Social los cuales se comprometen a revisarlos con transparencia y honestidad. ¿Quién es la Instancia Normativa de la Contraloría Social? El Instituto de Salud para el Bienestar, INSABI a través de su Coordinación de Financiamiento.



SSA
SECRETARÍA
DE SALUD

SESA
SERVICIOS ESTATALES
DE SALUD

¿Quién es la Instancia Ejecutora de la Contraloría Social?

Los servicios estatales de salud de los gobiernos de las entidades federativas.

¿Quién es el responsable de organizar la constitución de los comités?

Los enlaces que los gobiernos de las entidades federativas designen, a través de los servicios estatales de salud, quienes serán los encargados de promover la conformación de los comités de contraloría social.

Beneficios de la Contraloría Social.

- Unir fuerzas entre el Gobierno y la sociedad mediante proyectos claros y honestos.
- Obras, acciones y programas sociales vigilados por la ciudadanía para garantizar su transparencia y buen uso del recurso público.
- Promover una cultura de transparencia.

¿Qué es un Comité de Contraloría Social?

Es un mecanismo de participación ciudadana, a través del cual se supervisa y vigila el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de recursos públicos destinados a la ejecución de obras, acciones y servicios de los distintos programas de Gobierno.

¿Quiénes integran el Comité de Contraloría Social?

El Comité de Contraloría Social se conforma por los beneficiarios directos de una obra, acción y/o servicios de un programa.



SSA
SECRETARÍA
DE SALUD

SESA
SERVICIOS ESTATALES
DE SALUD

Requisitos para ser Contralor Social.

- Ser beneficiario directo de obras, acciones o servicios de programas de desarrollo social.
- Capacitarte de acuerdo a la normativa del programa en el que participará.
- Mantener informado al resto de los beneficiarios sobre las actividades en Contraloría Social.
- Canalizar quejas y denuncias que se pudieran presentar.
- Plantear propuestas de mejora al programa.

Los servicios de salud que se otorgan en las en las unidades de salud deben ser:

- Gratuitos.
- Sin discriminación.
- Con respeto a la equidad de género.
- Con respeto a la diversidad cultural.



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SSA
SECRETARÍA
DE SALUD

SESA
SERVICIOS ESTATALES
DE SALUD

La contribución del Comité de Contraloría Social del Programa U013 “Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral”

- Vigilar los servicios de salud otorgados y medicamentos gratuitos. • Denunciar irregularidades.
- Presentar sugerencias, quejas y comentarios.
- Evaluar el servicio recibido.
- Realizar minutas en todas las reuniones, informes y resultados del Comité de Contraloría Social.
- Ubicar el buzón de quejas y denuncias, porque es un medio de comunicación.
- Promover equidad de género en la integración del Comité de Contraloría Social.
- Promover los derechos y obligaciones de los beneficiarios.

¡Entre todas y todos combatimos la corrupción y transformamos **Quintana Roo!**

Cualquier *acto irregular* realizado por una **persona servidora pública** del **Gobierno del Estado**, repórtala.



800 84 977 84
DENUNCIA
QUINTANA ROO

HORARIO DE ATENCIÓN EN LA LÍNEA TELEFÓNICA
Lunes a viernes 9:00 a 17:00 horas





Universo y Objetivo del Programa

Población Objetivo

Personas sin seguridad social laboral que requieren acceso a servicios de salud.

Propósito Principal

Brindar servicios de salud gratuitos y de calidad a la población vulnerable.

Beneficio Central

Acceso a medicamentos y atención médica sin costo adicional para el paciente.

El programa U013 2023 está diseñado específicamente para atender a aquellas personas que no cuentan con seguridad social a través de su empleo. Este segmento de la población frecuentemente enfrenta barreras significativas para acceder a servicios de salud de calidad, lo que puede resultar en condiciones médicas no tratadas y complicaciones evitables.



Criterios de Operación



El Pulso de la Salud

Monitoreo constante de indicadores de salud pública.



Médicos y Personal de Salud del Bienestar

Profesionales dedicados a la atención de calidad.



Infraestructura-Equipamiento

Instalaciones y tecnología adecuadas para la atención.



Atención Ciudadana

Servicio centrado en las necesidades de la población.

Los criterios de operación del programa U013 2023 están diseñados para garantizar una implementación efectiva y un servicio de alta calidad. Estos criterios abarcan desde el monitoreo de la salud pública hasta la gestión de infraestructura y la atención directa al ciudadano.



SSA
SECRETARÍA
DE SALUD

SESA
SERVICIOS ESTATALES
DE SALUD

Documentación y Transparencia

Documentos

Lineamientos, manuales y guías operativas del programa.

Normateca INSABI

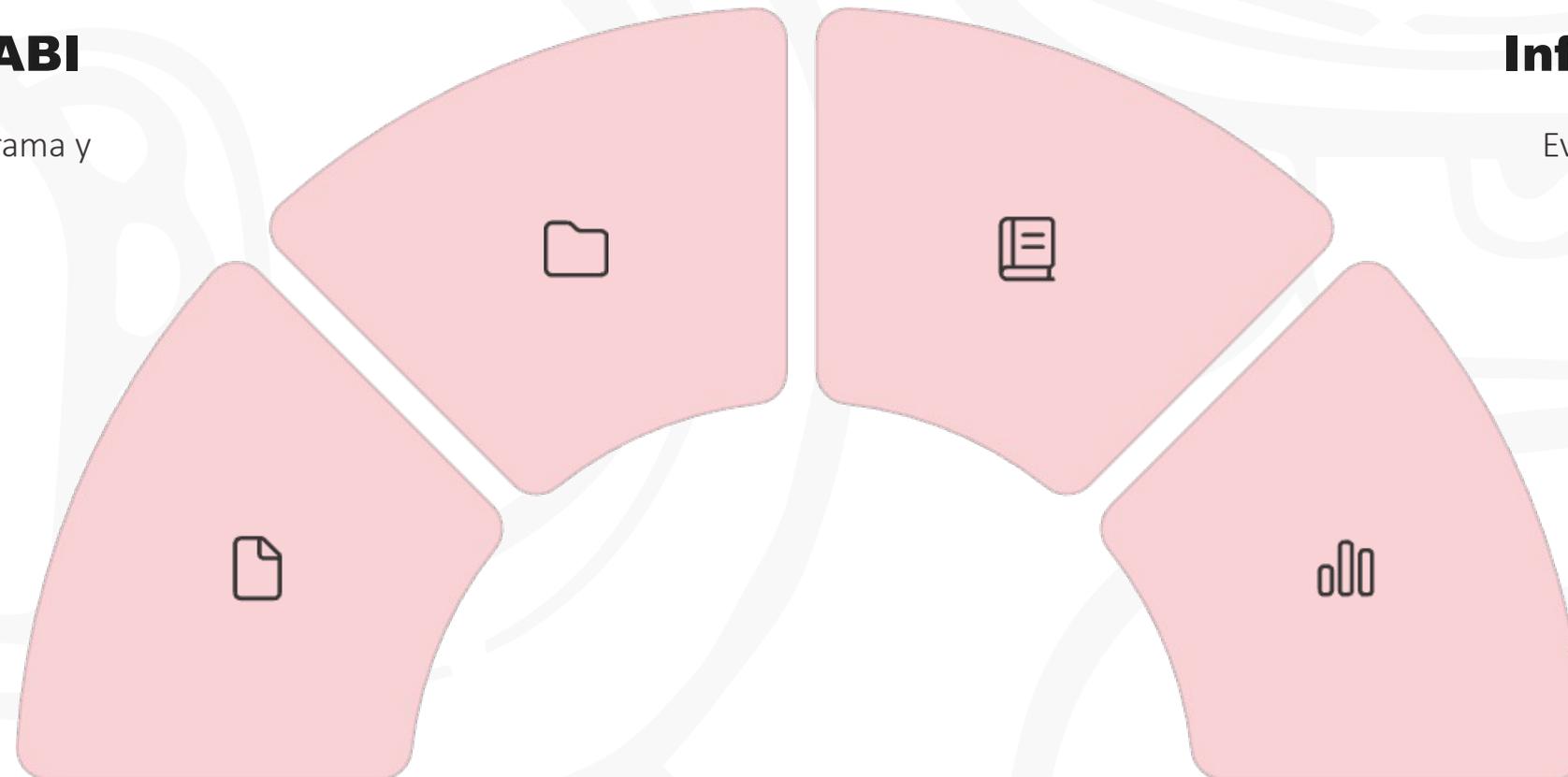
Marco normativo que regula la operación del programa.

Comunicados INSABI

Información oficial sobre el programa y sus actualizaciones.

Informe de Resultados

Evaluación del impacto y logros del programa hasta 2023.



La transparencia es un pilar fundamental del programa U013. A través de diversos documentos y comunicados, el INSABI proporciona información detallada sobre la operación, normatividad y resultados del programa, permitiendo a la ciudadanía conocer cómo se implementan los recursos y servicios.



SSA
SECRETARÍA
DE SALUD

SESA
SERVICIOS ESTATALES
DE SALUD

Cobertura de Servicios



La cobertura del programa U013 es amplia y comprensiva, abarcando desde servicios básicos de promoción y prevención hasta atención especializada y hospitalización. Todos estos servicios se proporcionan sin costo adicional para el paciente, eliminando las barreras económicas que tradicionalmente han limitado el acceso a la salud.

Servicios Médicos Esenciales



Atención Médica

Consulta, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, incluyendo especialidades y urgencias médicas para garantizar una atención integral.



Medicamentos e Insumos Gratuitos

Distribución de medicamentos y otros insumos esenciales para el tratamiento efectivo de diversas condiciones de salud.

3

Control de Enfermedades Crónicas

Atención especializada a pacientes con diabetes, hipertensión y otras enfermedades crónicas que requieren seguimiento continuo.



Atención Materno-Infantil

Servicios completos para el cuidado durante el embarazo, parto, puerperio y la salud infantil en las primeras etapas de vida.

El programa U013 ofrece una gama completa de servicios médicos esenciales diseñados para cubrir las necesidades básicas de salud de la población. Estos servicios están orientados tanto al tratamiento de enfermedades como a su prevención, siguiendo un enfoque integral de la salud.



SSA
SECRETARÍA
DE SALUD

SESA
SERVICIOS ESTATALES
DE SALUD

Servicios Complementarios

Salud Sexual y Reproductiva

Servicios de planificación familiar, consejería y atención especializada en salud sexual para promover decisiones informadas y prevenir enfermedades de transmisión sexual.

Nutrición

Orientación nutricional personalizada y programas específicos para la prevención y tratamiento de la desnutrición, especialmente en grupos vulnerables.

Salud Mental

Servicios de orientación psicológica y atención a diversos problemas de salud mental, reconociendo la importancia del bienestar emocional.

Rehabilitación

Programas especializados para personas con discapacidad y servicios de rehabilitación física para mejorar la calidad de vida.

Además de los servicios médicos básicos, el programa U013 incluye una serie de servicios complementarios que abordan aspectos específicos de la salud integral. Estos servicios reconocen que la salud va más allá de la ausencia de enfermedad y buscan promover el bienestar completo de las personas.



SSA
SECRETARÍA
DE SALUD

SESA
SERVICIOS ESTATALES
DE SALUD

Impacto en Quintana Roo



En Quintana Roo, el programa U013 tendrá un impacto significativo, llevando servicios de salud a comunidades tanto urbanas como rurales. Desde las zonas turísticas de Cancún y la Riviera Maya hasta las comunidades más remotas de la selva, el programa ha trabajado para garantizar que todos los residentes tengan acceso a atención médica de calidad.

La implementación del programa en el ejercicio 2023 en el estado permitirá o fortalecer la infraestructura de salud, mejorar la disponibilidad de medicamentos y formar equipos de profesionales comprometidos con el bienestar de la población. Esto se traducirá en mejoras tangibles en los indicadores de salud y en la calidad de vida de los quintanarroenses.